

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Правообладателем полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Правообладатель** – Индивидуальный предприниматель Вдовикин Олег Игоревич.

б) **Пользователь** – лицо, заключившее или намеревающееся заключить Договор с Правообладателем.

в) **Договор** – лицензионный договор на использование программных продуктов, договор купли-продажи (поставки) Аппаратных ключей, договор об использовании Сайта (пользовательское соглашение), а также любой иной договор, предлагаемый к заключению и/или заключенный Правообладателем с Пользователем или лицом, от имени которого действует Пользователь.

г) **Сайт** – интернет-сайты, размещенные в доменах по адресу <http://pcmflash.ru/> и/или находящиеся под его управлением.

д) **Сервис** – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю.

е) **Контент** - любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сайта.

ж) **Запрос** – запрос на регистрацию Аппаратного ключа, а также любой заказ, запрос, обращение Пользователя к Правообладателю через Сайт, по электронной почте, факсу, почте или по телефону.

з) **Продукты** - программное обеспечение РСМflash для работы с электронными блоками управления автомобилей, включающее программы для ЭВМ и базы данных, в виде полных программных комплексов или отдельных программных модулей.

и) **Цифровые лицензионные ключи** – средство защиты авторских прав, представляющее собой создаваемую Лицензиаром комбинацию символов, с помощью которой производится активация, разрешается запуск и использование Продуктов по функциональному назначению на Оборудовании в соответствии с приобретенной Лицензией. Возможность применять Продукт по его функциональному назначению неразрывно связана с наличием у Лицензиата правомерно полученных Цифровых лицензионных ключей в необходимом количестве.

к) **Аппаратные ключи** – средство защиты авторских прав, представляющее собой подсоединяемое к Оборудованию USB-устройство, с помощью которого разрешается

запуск и использование Продуктов по функциональному назначению на Оборудовании в соответствии с приобретенной Лицензией. Возможность применять Продукт по его функциональному назначению неразрывно связана с наличием у Конечного пользователя правомерно полученных Аппаратных ключей в необходимом количестве.

л) **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для использования функциональных возможностей Сервиса, направления Запросов, а также хранения персональной информации Пользователя и получения уведомлений в порядке нотификации.

2. Общие положения

2.1. Используя Сайт или регистрируясь на Сайте, а также направляя Правообладателю Запрос вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.2. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте или направляя Запрос.

3.1.2. Данные, которые передаются при использовании Продуктов или Сайта в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для регистрации на Сайте и направления Запроса путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации на Сайте Пользователем обязательно указывается: имя (псевдоним), адрес электронной почты, часовой пояс, предпочтительный язык Сайта.

Дополнительно Пользователями в целях заполнения профиля на Сайте может быть представлена следующая информация: идентификаторы в социальных сетях и мессенджерах, адрес личного сайта, сведения о местонахождении (в произвольном

формате), должность, информация об интересах, дата рождения, аватар (фото или картинку).

При направлении Запроса Пользователем предоставляются следующие данные о себе:

- при размещении заказа на приобретение Продуктов и Аппаратных ключей Пользователем предоставляются: адрес электронной почты, а также данные, необходимые для заключения Договора, выставления счета на оплату и оформления первичных учетных документов, в том числе, данные об организации Пользователя. Дополнительно могут быть указаны: имя, должность, абонентский номер телефона. Дополнительно могут быть указаны: имя, должность, абонентский номер телефона. Данные об организации Пользователя не являются персональными данными.
- при регистрации Аппаратного ключа обязательно указываются: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес.

Данные об организации Пользователя не являются персональными данными.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Общедоступная информация. В зависимости от функциональных особенностей Сервиса и/или настроек Пользователя неограниченному кругу лиц – пользователям сети Интернет и/или другим зарегистрированным Пользователям могут быть доступны данные профиля Пользователя. Пользователь дает информированное согласие на доступ к таким данным своего профиля неограниченного круга лиц. Данные профиля становятся общедоступными с учетом его настроек с момента размещения в Сервисе самостоятельно Пользователем или по его просьбе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что при использовании Продуктов Правообладателю в автоматическом режиме, может передаваться следующая обезличенная информация: тип операционной системы компьютера Пользователя, версия и идентификатор Продукта, статистика использования функций Программ, а также иная техническая информация об использовании Продуктов.

3.7. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель использует на Сайте программное обеспечение третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/> ;

Данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

3.8. Обезличенные данные, указанные в п. 3.6. и 3.7. настоящей Политики не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.7. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Договоров.

Информация, предоставляемая Пользователем при направлении Запроса, используется Правообладателем для предоставления Пользователю информации о предлагаемых Правообладателем программных продуктах и устройствах, а также условиях Договоров об их приобретении.

Договоры могут заключаться в дистанционном порядке в порядке и на условиях, предусмотренных публичной офертой, размещенной на Сайте Правообладателя. При заключении Договора Правообладатель и Пользователь могут обмениваться электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя выполняет адрес его электронной почты.

4.2.2. Идентификация Пользователя по заключаемому/заключенному с Пользователем Договору, предоставления дополнительной информации о программных продуктах и устройствах Правообладателя по заключаемому/заключенному с Пользователем Договору, включая техническую поддержку и загрузку программных продуктов.

Личный кабинет Пользователя на Сайте связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя.

Владелец Аппаратного ключа идентифицируется по фамилии, имени, отчеству и адресу электронной почты.

При предоставлении дополнительной информации, технической поддержки, и возможности загрузить программные продукты Пользователь идентифицируется по имени и адресу электронной почты.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая техническую поддержку и предоставление программных продуктов.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Сервиса, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает на Сайте профили Пользователей, содержащие Персональную информацию, которую Пользователи сделали общедоступной.

Для предоставления возможности загрузки Продуктов, направления Цифровых лицензионных ключей по Договору используется адрес электронной почты Пользователя.

Для регистрации Аппаратного ключа и его доставки используются фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес Пользователя.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания в рамках Сервиса и заключенных Договоров, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества Продуктов и предоставляемого Сервиса.

Данные, указанные в п. 3.6., 3.7. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. Правообладателем сохраняется конфиденциальность Персональной информации Пользователя.

5.3. В целях повышения качества обслуживания, Правообладатель вправе хранить информацию о Пользователе, полученную в связи с заключением и исполнением Договоров, в течение 1 (Одного) года с момента направления Пользователем Запроса либо с момента окончания действия Договора.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров; в частности, для оплаты услуг Правообладателя через платежную систему; для доставки Пользователям Аппаратных ключей;
- В связи с использованием на Сайте программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.7. настоящей Политики;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем Договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

7.2. Любые вопросы относительно настоящей Политики, использования, изменения, удаления Персональной информации Пользователя или реализации иных прав Пользователя в отношении персональных данных могут быть направлены Правообладателю по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике или на Сайте.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <http://pcmflash.ru/legal/policy.pdf> точный адрес.

9. Реквизиты Правообладателя:

Индивидуальный предприниматель Вдовикин Олег Игоревич

ОГРНИП: 319774600216611

ИНН: 263507960222

Адрес: 117525, г. Москва, а/я 15

Email: quickie@yandex.ru

Действующая редакция Политики от «13» мая 2019 г.