Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») выражает политику в отношении обработки персональных данных и правила использования иной персональной информации Пользователя, полученных Оператором указанными ниже способами.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:
а) Оператор – Индивидуальный предприниматель Вдовикин Олег Игоревич, ОГРНИП 319774600216611, ИНН: 263507960222, почтовый адрес: 117525, г. Москва, а/я 15, email: quickie@yandex.ru.
б) Пользователь – лицо, заключившее или намеревающееся заключить Договор с Оператором.
в) Договор – договор на безвозмездное использование Сайта (пользовательское соглашение), лицензионный договор на использование программных Продуктов, договор купли-продажи (поставки) Аппаратных ключей, а также любой иной договор, предлагаемый к заключению и/или заключенный Оператором с Пользователем или лицом, от имени которого действует Пользователь.
г) Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу http://pcmflash.ru/ и/или находящихся в доменах под его управлением.
д) Сервис – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю.
е) Контент – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сайта.
ж) Запрос – запрос на регистрацию Аппаратного ключа, а также любой заказ, запрос, обращение Пользователя к Оператору через Сайт, по электронной почте, почте или по телефону.
з) Продукты – программное обеспечение PCMflash для работы с электронными блоками управления автомобилей, включающее программы для ЭВМ и базы данных, в виде полных программных комплексов или отдельных программных модулей.
и) Цифровые лицензионные ключи – средство защиты авторских прав, представляющее собой создаваемую Лицензиаром комбинацию символов, с помощью которой производится активация, разрешается запуск и использование Продуктов по функциональному назначению на Оборудовании в соответствии с приобретенной Лицензией. Возможность применять Продукт по его функциональному назначению неразрывно связана с наличием у Лицензиата правомерно полученных Цифровых лицензионных ключей в необходимом количестве.
к) Аппаратные ключи – средство защиты авторских прав, представляющее собой подсоединяемое к Оборудованию USB-устройство, с помощью которого разрешается запуск и использование Продуктов по функциональному назначению на Оборудовании в соответствии с приобретенной Лицензией. Возможность применять Продукт по его функциональному назначению неразрывно связана с наличием у Конечного пользователя правомерно полученных Аппаратных ключей в необходимом количестве.
л) Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте (в том числе отдельном разделе). Личный кабинет предназначен для использования функциональных возможностей Сервиса, направления Запросов, а также хранения персональной информации Пользователя и получения уведомлений в порядке нотификации.

2. Общие положения

2.1. Используя Сайт или регистрируясь на Сайте, а также направляя Оператору Запрос вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Оператора.
2.2. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных у лиц, не достигших 18 лет, и не запрашивает их. Лицам, не достигшим 18 лет, не разрешается предоставлять личную информацию, включая имя и адрес электронной почты. Если Оператору станет известно о том, что информация была получена от лица в возрасте до 18 лет, Оператор безотлагательно удалит такую информацию. Если вы считаете, что нами могла быть получена какая-либо информация от лица младше 18 лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте, указанной в настоящей Политике.
2.3. Хранение и иная обработка всех данных, собираемых с использованием Сайта, осуществляется на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
2.4. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Договоров.
2.5. К Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или оставлении сообщений на Сайте, а также направляя Запрос.
3.1.2. Данные, которые передаются при использовании Продуктов или Сайта в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.
3.2. Оператор вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для регистрации на Сайте и направления Запроса путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Оператором как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.
3.3. При регистрации на Сайте Пользователем обязательно указывается: имя (псевдоним), адрес электронной почты, язык интерфейса, наличие российского гражданства и часовой пояс работы.
Дополнительно Пользователями в целях заполнения профиля на Сайте может быть представлена информация о месте нахождения в произвольной форме, аватар, который не используется для идентификации.
При направлении Запроса Пользователем предоставляются следующие данные о себе:
• при размещении заказа на приобретение Продуктов и Аппаратных ключей Пользователем предоставляются: адрес электронной почты, а также данные, необходимые для заключения Договора, выставления счета на оплату и оформления первичных учетных документов, в том числе, данные об организации Пользователя. Дополнительно могут быть указаны: имя, должность, абонентский номер телефона. Данные об организации Пользователя не являются персональными данными.
• при регистрации Аппаратного ключа обязательно указываются: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер аппаратного ключа защиты.
При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Общедоступная информация. Пользователь дает информированное согласие на доступ неограниченного круга лиц к данным своего профиля в части имени (псевдонима) и места нахождения (при заполнении). Помимо этого, в зависимости от функциональных особенностей Сервиса и/или настроек Пользователя неограниченному кругу лиц – пользователям сети Интернет и/или другим зарегистрированным Пользователям могут быть доступны иные данные Пользователя, передаваемые им по собственной инициативе (например, на форуме или в личных сообщениях). Данные становятся общедоступными с учетом его настроек с момента размещения в Сервисе самостоятельно Пользователем или по его просьбе.
3.5. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.
3.6. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что при использовании Продуктов Оператору в автоматическом режиме, может передаваться следующая обезличенная информация: тип операционной системы компьютера Пользователя, версия и идентификатор Продукта, статистика использования функций Программ, а также иная техническая информация об использовании Продуктов.
3.7. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Оператор собирает на Сайте в автоматическом режиме обезличенные данные, которые могут включать:
• данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
• данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).
• файлы cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помогать определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Сайта.
Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, в т.ч. в операционной системе устройства, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования обезличенных данных.
3.8. Обезличенные данные, указанные в п. 3.6. и 3.7. настоящей Политики не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.
3.9. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Оператор осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только общедоступных категорий персональных данных и только тех персональных данных, которые необходимы для заключения и исполнения Договоров с Пользователями.
4.2. Оператор вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:
4.2.1 Заключение Договоров.
Информация, предоставляемая Пользователем при направлении Запроса, используется Оператором для предоставления Пользователю информации о предлагаемых Оператором Продуктах и устройствах, а также условиях Договоров об их приобретении.
Договоры могут заключаться в дистанционном порядке в порядке и на условиях,

предусмотренных публичной офертой, размещенной на Сайте Оператора. При заключении Договора Оператор и Пользователь могут обмениваться электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя выполняет адрес его электронной почты.
4.2.2. Идентификация Пользователя по заключаемому/заключенному с Пользователем Договору, предоставления дополнительной информации о Продуктах и устройствах Оператора по заключаемому/заключенному с Пользователем Договору, включая техническую поддержку и загрузку Продуктов.
Личный кабинет Пользователя на Сайте связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя.
Владелец Аппаратного ключа идентифицируется по фамилии, имени, отчеству, адресу электронной почты и номеру аппаратного ключа защиты Продукта.
4.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая техническую поддержку и предоставление Продуктов.
В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Сервиса, Оператор хранит, систематизирует и отображает на Сайте профили Пользователей, содержащие Персональную информацию, которую Пользователи сделали общедоступной.
Для предоставления возможности загрузки Продуктов, направления Цифровых лицензионных ключей по Договору используется адрес электронной почты Пользователя.
Для регистрации Аппаратного ключа и его доставки используются фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты.
4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.
В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.
4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.
Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.
4.2.6. Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания в рамках Сервиса и заключенных Договоров, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц.
Для этого используется адрес электронной почты Пользователя.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Оператор осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. Сведения о средствах, способах и методах защиты персональных данных охраняются Оператором в режиме коммерческой тайны.
5.2. Оператором сохраняется конфиденциальность Персональной информации Пользователя за исключением случаев, когда технология работы Сайта или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.
5.3. В целях повышения качества обслуживания, Оператор вправе хранить информацию о действиях Пользователя, полученную в связи с заключением и исполнением Договоров, в течение 1 (Одного) года с момента направления Пользователем Запроса либо с момента окончания действия Договора.

6. Передача информации

6.1. Оператор вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:
• Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения

Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
• Передача требуется для заключения и исполнения Договоров; в частности, для оплаты услуг Оператора через платежную систему; для доставки Пользователям Аппаратных ключей;
• В связи с использованием на Сайте программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Оператор может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.7. настоящей Политики;
• В связи с передачей Сайта Оператора во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем Договорам в пользу третьего лица;
• По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
• Для защиты прав и законных интересов Оператора в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных Пользователя до достижения цели их обработки или утраты необходимости в ее достижении, невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, либо отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки на основании Договора или действующего законодательства.
7.2. Пользователь вправе в любой момент уточнить ранее предоставленные персональные данные или отозвать согласие на их обработку, самостоятельно в Личном кабинете или обратившись в службу поддержки Оператора по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике или на Сайте.
7.3. При достижении цели обработки персональных данных Пользователя или при утрате необходимости в ее достижении, либо в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты возникновения соответствующего основания, обязан уничтожить такие персональные данные в порядке, предусмотренном локальными актами Оператора.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Оператора в сети Интернет по адресу http://pcmflash.ru/legal/policy.pdf.

Действующая редакция Политики от «28» мая 2025 г.